

Anotace kurzu „Jsem OK, jsi OK“

Program je zaměřený na rozvoj profesionality sociálních pracovníků při práci s klienty: v sociálním vyloučení, chudobě, odlišném sociokulturním prostředí. Nabízí metody a techniky zvládnání stresu a konfliktních situací, vyzkoušíte si techniky komunikace z pohledu transakční analýzy, představí zásady a metody efektivní komunikace mezi pracovníky i pracovníkem a klientem, podpoří psychohygienu pracovníka, zmapuje téma sociální a ekonomické chudoby osob v nouzi, vysvětlí a na modelových příkladech ukáže specifický přístup k osobám romského etnika v situaci sociálního vyloučení, bude Vás motivovat a rozvíjet směrem k profesnímu růstu, týmové spolupráci a větší profesionalitě v práci s klienty.

Komu je kurz určen: sociální pracovníce a pracovníci, pracovníce a pracovníci ÚP ČR, pracovníce a pracovníci v sociálních službách, pracovníce a pracovníci MMP

Lektorský tým: Mgr. Jakub Čihák, Mgr. Jakub Geisler, Bc. David Tišer

Program má akreditaci MPSV: č. A2021/0200-SP/VP

Garant programu: R-Mosty z.s.

Rozsah: 16 vyučovacích hodin (2 dny po 8 vyučovacích hodinách)

Obsah programu: Stres a psychohygienu (relaxační techniky, zvládnání stresu s zátěžových situacích), standardizovaná komunikace (zásady, pravidla, příprava, práce s naladěním), komunikace z pohledu transakční analýzy, efektivní komunikace v praxi, sociální vyloučení a chudoba v ČR, sociokulturní specifika romských klientů, sebedefinice pracovníka (návčik řešení modelových situací), řešení modelové situace.

Vzdělávací program je postaven na specifických objednávkách účastníků v rámci probíraných témat a na metodice aktivního učení a využívání/sdílení zkušeností účastníků pro formulaci nových řešení. Lektoři společně s účastníky formulují zakázku pro daný program. Předpokladem je existence vnitřního potenciálu všech účastníků pro zvládnání složitých/nečekaných situací.

Metody a techniky v programu: Program je interaktivní, nabízí práci ve dvojicích, v menších i celé skupině. Obsahuje případové studie, praktické techniky (Schultz. Jacobson – antistresové techniky), hraní rolí, skupinovou zpětnou vazbu, skupinovou facilitaci a orientaci na řešení, evaluační dotazníky a pozitivní podporu účastníkům.